

畢業生光碟授權/安裝問題 TOP 10

文件版本：v1.0

2014/6/16

1. 購買的 Windows 升級版，要如何安裝?

答：

只要電腦原本已有正常授權 Windows XP(含以上)的作業系統，即可使用本光碟執行全新安裝，正常授權之 Windows 一般定義為盒裝版以及電腦出廠時所付的 OEM 版本，如果是要用空機全新安裝則會有無法啟用的問題。

● 承上：

如果空機先選擇安裝學校的 windows XP，那可以使用畢業生光碟嗎?

答：

不行，會有相同無法啟用問題，因為學校 Windows XP 也是屬於升級版的一種。

2. 原本我在學校的時候是使用學校定期要啟用的 Windows 7 /Windows 8，那我畢業後購買的 Windows 升級版光碟，可以直接升級嗎？資料和應用程式可以保留嗎？

答：

不能直接升級，必須執行全新安裝，應用程式無法保留，同時資料必須自行備份。因為學校大量授權版本的 Windows，和微軟提供畢業生光碟的 Windows 是屬於不同授權方式不同版本的，目前官方也沒有提直接升級的方式。

升級版的名稱不是說可以在電腦執行升級，而是授權上升級，無論電腦系統是從原廠出來或是學校版本，要使用畢業生光碟系統光碟都必須重灌。

3. 我在學校使用的 Office2010/Office2013 是需要半年驗證一次，和畢業生光碟都是 Office 2010 / Office2013 professional plus 版本，不想再回學校驗證，那我購買光碟後可以直接換序號就好嗎？

答：

不行，序號不相通，還是要先移除學校版本 office Office 2010 / Office2013 professional plus，再重新安裝畢業生 Office 2010 / Office2013 professional plus 。

4. 畢業生產品啟用方式是跟學校一樣要半年認證一次嗎？

答：

不是，在購買光碟保護套上面已經有隨附金鑰，在安裝過程中可以直接輸入啟用，是屬於永久啟用。

5. 畢業生 Office 也是屬於升級版?安裝啟用時需要 Office 前身的版本嗎？

答：

畢業生 Office 是屬於完整版，所以安裝啟用時不需要 Office 前身版本就可以正常安裝啟用。

6. 我電腦買來的時候就已經有附 Office 試用版/完整版，可以直接安裝畢業生光碟嗎？

答：

強烈建議先移除隨機版 Office，再重新安裝畢業生光碟 Office，實務上來說，幾乎不會有問題。

7. 我換電腦或是我個人有筆電和桌機，產品金鑰是可以重複啟用的嗎？

答：

可以，畢業生光碟是授權給畢業生終生授權的權利，通常可以啟用 3 次，同時微軟的伺服器判定金鑰有無異常啟用的狀況，假設金鑰被微軟封鎖無法啟用，請致電微軟啟用中心 0800-00-88-33。

※購買畢業生版本光碟之同學請遵守規定使用，請勿擅自散布，造成不必要法律責任與金錢賠償損失。

8. 畢業生光碟網站上沒看見英文版的 Windows 和 Office，為何？

答：

因為本公司暫時尚未提供其他語系的畢業生光碟。

9. 我已經畢業一陣子想要買畢業生光碟，可以購買嗎？

答：

請參考各校公布規定，或前往 <http://purchase.i-planet.com.tw/purchase.action> 進行查閱(需點選 區域→學校，才能夠看見規定)。