

# Windows XP SP3 支援終止常見問答集

文件版本：v1.0

2014/7/4

**1. 什麼是支援終止？**

答：

支援終止 = 針對產品的支援結束。

在 2002 年，Microsoft 推出了根據客戶意見反應而制訂的「支援生命週期」策略，以期 Microsoft 產品的支援能夠透明、更可預測。根據此策略，Microsoft 商用與開發工具產品（包括 Windows 與 Office 產品）在支援的 Service Pack 層級至少能獲得 10 年的支援（5 年的主要支援與 5 年的延伸支援）。

**2. Windows XP SP3 何時支援終止？**

答：

Windows XP SP3 支援將在 2014 年 4 月 8 日終止。

**3. Windows XP SP3 支援終止對用戶的意義為何？**

答：

Windows XP SP3 支援終止表示自 2014 年 4 月 8 日起，微軟將不再提供新的安全性更新、非安全性 Hotfix、免費或付費支援服務、電話諮詢、或線上技術內容更新。

**4. 若繼續使用 Windows XP，有什麼風險？**

答：

當 Windows XP SP3 支援終止之後，若在您的環境繼續執行它們，可能會導致貴公司面臨潛在風險，例如：

- I. 資安風險 -- Windows XP 的用戶再不會收到新安全性更新，因此用戶的電腦會暴露在病毒、間諜軟體或其他惡意軟體的威脅，進而造成企業營運機密與個資被竊取的風險。
- II. 缺乏獨立軟體廠商(ISV) 的支援 -- Gartner Research 早在 2011 年調查就指出，有 60% 的獨立軟體開發商和新的網路瀏覽器都表示不再支援 Windows XP，在 2012 年，這將成為常態。而這種情況可能會造成企業用戶無法充份發揮新硬體的創新與效能。
- III. 硬體製造商不支援 -- Gartner Research 也發現，「2012 年，大部分電腦硬體製造商的新機型將停止支援 Windows XP。」除此之外，許多週邊製造商所推出的新硬體也不支援 WindowsXP，也不再釋出相關驅動程式。

**5. 如果我們的公司想要升級，要如何開始？**

答：

- I. 硬體升級 - 針對已經使用多年的 Windows XP 桌機或筆電，可以考慮直接採購新的搭載 Windows 8 專業版的電腦。  
Windows 8 專業版是為企業量身打造的作業系統，滿足企業在安全與管理上的需求。功能包括加入網域、檔案系統加密、BitLocker 磁碟加密、Client Hyper-V 虛擬化等。
- II. 作業系統升級 - 若企業原有的電腦設備符合新版 Windows8 的系統需求，也可以選擇繼續使用，僅將作業系統升級至 Windows 8 專業版。

- III. 下載 Microsoft Deployment Toolkit 部署工具指南 - 微軟提供企業 IT 人員的免費部署指南，讓企業用戶能更輕鬆地部署並管理 Windows 8。
6. 哪裏可找到更多部署 Windows 7 或 Windows 8 所需的步驟與技術支援？
- 答：
- Windows 7 請瀏覽  
<http://technet.microsoft.com/zh-TW/windows/hh706147>
- Windows 8 請瀏覽  
<http://technet.microsoft.com/zh-tw/windows/hh974335>
7. 新版的 Windows 8 可供試用測試嗎？
- 答：
- 可下載「Windows 8 企業版 90 天免費試用版」，先行試用或測試相容性。
8. 我要如何知道，公司營運用的軟硬體是否相容於 Windows 8 ？
- 答：
- 請瀏覽 Windows 相容性中心  
<http://www.microsoft.com/zh-tw/windows/compatibility/win8/compatcenter/home>
9. 若升級新版 Windows 8，公司員工要如何才能快速熟習各項創新功能？
- 答：
- I. 請瀏覽 <http://win8-how.tw>，有最完整的使用指南與操作影片
- II. 免費申請 Windows 8 辦公室走唱團，由最專業的講師到府免費教學。報名網址 <http://www.microsoft.com/taiwan/promo/windows-roadshow/default.htm>
10. 哪裏可以得到新版 Windows 8 的介紹？
- 答：
- I. 大型企業用戶，請瀏覽 Windows 8 官網企業專區  
<http://www.microsoft.com/zh-tw/windows/enterprise/default.aspx>
- II. 中小企業用戶，請瀏覽 Windows 8 官網中小企業專區  
<http://www.microsoft.com/zh-tw/windows/business/default.aspx>
- III. 免費參加「Windows 8 暨行動裝置管理體驗中心」，透過實機的方式體驗 Windows 8 行動裝置為工作帶來的創新、高效能與企業應用情境。  
<http://www.microsoft.com/taiwan/cie/default.htm>